

Procedura e requisiti R.M.A.

1. Compilare e inviare il presente modulo a: rma@sea-srl.it. Attendere il numero di autorizzazione al reso prima di effettuare la spedizione. L'Ufficio Tecnico vaglierà la richiesta ed, in caso di accettazione del reso, invierà entro 2 giorni lavorativi uno o più codici RMA. (Salvo incompletezza della richiesta o mancanza dei requisiti necessari).
2. Indicare come destinatario del DDT quanto segue: **Ufficio Tecnico S&A Srl - via Saronnese 16 - 20025 Legnano (MI)**.
3. La merce spedita in porto assegnato verrà respinta.
4. Il DDT di reso e modulo RMA, dovranno essere esposti, correttamente compilati, all'esterno del pacco in modo visibile. Diversamente il pacco verrà respinto.
5. La merce deve essere inviata entro la fine del mese successivo alla ricezione del/dei codice/i RMA.
6. La merce pervenuta con riferimento al presente RMA dovrà essere rigorosamente quella indicata da questo documento, altrimenti la spedizione verrà respinta.
7. L'assenza di etichette necessarie per la valutazione della garanzia del prodotto farà decadere la garanzia dello stesso.
8. Ogni articolo inviato dovrà essere contraddistinto sulla confezione o sull'articolo stesso, tramite etichetta, dalla scheda di riparazione ad esso associato. Diversamente l'articolo non seguirà il processo di riparazione.
9. In caso di prodotti multipli con stesso codice è necessario compilare una riga per ogni singolo prodotto.
10. L'indicazione di prodotto in garanzia segue le condizioni presenti sul sito S&A, tranne in caso di diversi accordi con l'azienda. La garanzia sarà verificata e convalidata dall' ufficio tecnico una volta ricevuto il materiale.

- Al fine della accettazione ogni campo va compilato in stampatello e firmato. Inviare il modulo a : rma@sea-srl.it

Nome e cognome (in stampatello)	
Firma leggibile per accettazione	
Data:	

Ragione sociale	
Telefono	
Persona di riferimento	
Email	
Commerciale di riferimento	

Consegna:

Vettore in porto franco

Diretta: filiale di _____

Ritiro:

Vettore: _____ in porto assegnato in abbonamento

Vettore: BART in porto franco con addebito

Diretto: filiale di _____

Data

Codice articolo	Descrizione dettagliata del guasto	Serial number (se disponibile)	N° DDT acquisto