

Gentile cliente,

S&A distribuisce prodotti professionali di fornitori qualificati da oltre trent'anni. Trattandosi di prodotti elettronici, gli stessi possono manifestare dei malfunzionamenti che tendenzialmente si verificano ad inizio vita del dispositivo.

Indipendentemente dalla nostra volontà, i diversi produttori richiedono di verificare sempre e comunque il pezzo ritenuto difettoso nella loro fabbrica per appurare l'effettiva natura del guasto, noi siamo consapevoli che questo può comportare alcuni disagi al nostro cliente e al fine di mitigare tali disagi S&A ha posto in essere la presente procedura RDA.

**Il processo "RDA" permette ai Clienti di effettuare interventi in tempi rapidi avendo a disposizione subito un prodotto nuovo funzionante in attesa delle verifiche su quello presunto guasto seguendo le procedure:**

1. Il riacquisto di un prodotto deve avvenire entro e non oltre 15 giorni dall'acquisto del prodotto ritenuto difettoso.
2. La presente richiesta deve essere debitamente compilata ed inviata entro 15gg dalla data del DDT di riacquisto all'email [rma@sea-srl.it](mailto:rma@sea-srl.it).
3. Non appena riceverà il nostro numero di autorizzazione, spedisca il materiale in porto franco a:  
- **S&A srl – Via Cappuccini 58 – 21013 Gallarate (VA)**.
4. I prodotti dovranno essere restituiti imballati nella loro confezione originale integra, inoltre dovranno essere stati utilizzati in conformità a quanto dichiarato nella documentazione del costruttore.
5. Il materiale dovrà essere accompagnato da una nota con la descrizione dettagliata del difetto riscontrato.
6. Il materiale dovrà essere accompagnato da DDT avente come causale "Conto riparazione". DDT e il modulo di autorizzazione devono essere esposti all'esterno del pacco, diversamente ci vedremo costretti a respingere la consegna.
7. S&A si occuperà di inviare il prodotto al costruttore per la verifica tecnica.
8. Qualora il produttore riscontrasse presenza di danneggiamenti, difetti non coperti da garanzia, imballo non idoneo, usura, incuria etc. le restituiremo il prodotto con gli eventuali costi sostenuti senza riconoscere alcuna nota di accredito.
9. Qualora il produttore riconosca il difetto e la garanzia le accrediteremo l'importo del prodotto, applicando una decurtazione che dipende dallo stato del prodotto reso, compresa tra il 10% e l'80%.

<b>Ragione sociale</b>			
<b>Telefono</b>		<b>Email</b>	
<b>Persona di riferimento</b>		<b>Commerciale di riferimento S&amp;A</b>	

Codice articolo	Descrizione	Q.tà	Riferimenti DDT originale di acquisto		Riferimenti DDT di riacquisto	
			DDT n°	Data	DDT n°	Data
<b>Difetto dichiarato</b>						

Al fine della accettazione ogni campo va compilato in stampatello e firmato. Infine inviare il modulo a : [rma@sea-srl.it](mailto:rma@sea-srl.it)  
Utilizzare questo modulo per ciascun singolo prodotto

<b>Data richiesta</b>		<b>Firma leggibile per accettazione</b>	
		<b>Nome e cognome (in stampatello)</b>	

Vi Ricordiamo che il servizio in oggetto è un'opzione che S&A offre ai propri clienti che possono ricevere PRIMA il materiale oggetto di sostituzione e restituire DOPO quello presunto guasto. In alternativa Vi ricordiamo che è sempre disponibile il normale Servizio di riparazione RMA.

Riservato S&A - non compilare			
<b>Data autorizzazione</b>	<b>Numero autorizzazione NdC</b>	<b>Numero ticket assistenza telefonica</b>	<b>Firma leggibile del responsabile</b>