

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PREMESSA

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita sono applicabili alle vendite effettuate da S. & A. Srl, sia in Italia che all'estero. L'invio di un ordine e/o ritiro di merce implicano l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita nella loro integrità. Eventuali condizioni di acquisto da parte del cliente avranno efficacia solo in quanto non contrastanti con le presenti condizioni generali di vendita e solo se espressamente accettate.

2. ORDINE E CONFERMA D'ORDINE

2.1 Il contratto si intende concluso, dopo l'invio da parte di S. & A. Srl della conferma d'ordine per iscritto, esclusivamente con la restituzione della conferma stessa debitamente firmata.
 2.2 Il contratto è regolato esclusivamente dalle presenti condizioni generali e da quelle particolari contenute nella conferma d'ordine.
 2.3 Il contratto si considera sempre stipulato presso la nostra sede sita in Gallarate (VA), via Cappuccini n. 58, anche quando definito con una delle nostre filiali.
 2.4 Qualsiasi modificazione, integrazione o sostituzione delle condizioni generali di contratto e di quelle particolari contenute nella conferma d'ordine, successive alla accettazione da parte del cliente, dovrà avvenire per iscritto, a pena di nullità.
 2.5 L'ordine non potrà essere annullato o penalizzato per ritardi di consegna dovuti a casi di forza maggiore quali incendio, inondazione, scioperi, serrate, sinistri, interruzioni di trasporti, mancata, ritardata o difettosa consegna da parte del fornitore.

3. PREZZI

3.1 Salvo contrario indicazioni scritte di S. & A. Srl, i prezzi si intendono per merce franco fabbrica, esclusi imballi, imposte, tasse, assicurazioni, trasporti e ogni altro onere. Qualora non espressamente escluso nella conferma d'ordine, i prezzi possono essere variati senza preavviso da S. & A. Srl.
 3.2 Per gli ordini di valore inferiore ad € 50,00 il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario anticipato o tramite pos o in contanti se consegnati o ritirati direttamente.

4. CONSEGNA

4.1 Salva diversa pattuizione contenuta nella conferma d'ordine, tutte le merci verranno consegnate al cliente franco fabbrica, imballate secondo gli usi.
 4.2 La consegna si intende avvenuta con l'approntamento delle merci pronte per il trasporto o per il ritiro.
 4.3 La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente, il quale, per nessun motivo, potrà agire contro S. & A. Srl per ottenere risarcimenti, indennità o simili in casi di perdita della merce, danneggiamento parziale o totale, avaria, distruzione o sottrazione, inidoneità od inutilizzabilità sopravvenute, temporanee o definitive, a qualsiasi causa dovute, compreso il fatto di terzo.

5 TRASPORTO – ASSICURAZIONE

5.1 Gli oneri di trasporto della merce, salva diversa pattuizione contenuta nella conferma d'ordine, sono ad esclusivo carico del cliente, anche qualora la nostra società dovesse provvedere, per qualsivoglia ragione, ad incaricare un vettore ovvero uno spedizioniere per la consegna materiale dei beni nel luogo indicato dal cliente ovvero presso il suo domicilio. Sono parimenti a carico esclusivo del cliente gli oneri e le spese per l'eventuale assicurazione della merce, dazi, sdoganamento e simili.
 5.2 E' fatta salva l'eventuale diversa pattuizione contenuta nella conferma d'ordine.

6 TERMINI DI CONSEGNA – DIFFERIMENTI

6.1 I termini di consegna della merce, in qualsiasi modo siano indicati nella conferma d'ordine, hanno natura meramente indicativa, salvo che la loro essenzialità non sia espressamente convenuta per iscritto, con idonea formula.
 6.2 Il cliente acquisterà la proprietà della merce nel momento della consegna ed S. & A. Srl provvederà ad emettere tutti i documenti fiscali richiesti dalla legge.

7 OMESSO RITIRO DELLA MERCE

7.1 Qualora il cliente non ritirasse la merce nel termine pattuito, direttamente o tramite terzi, lo stesso potrà essere costituito in mora mediante lettera raccomandata a/r o posta elettronica certificata (PEC), contenente la diffida a ricevere la consegna dei beni. Gli effetti della mora decorreranno dalla data del ricevimento della anzidetta lettera. Il cliente sarà pertanto tenuto a corrispondere, dal giorno della mora sino al giorno dell'effettivo ritiro della merce, gli interessi moratori, secondo le disposizioni previste dal D.Lgs. n. 192/2012, su qualsivoglia somma dovuta ad S. & A. Srl a titolo di prezzo della merce, oneri inclusi, rimborsi delle spese di trasporto, sdoganamento, dazi e simili.
 7.2 Il cliente sarà tenuto altresì a risarcire i danni derivanti dalla sua mora e tutte le spese sostenute da S. & A. Srl per la custodia e la conservazione della merce.

8 VIZI E DIFETTI - RESI DI MERCE

8.1 Qualsiasi contestazione in ordine alla qualità e/o a vizi e difetti della merce dovrà essere comunicata ad S. & A. Srl, per iscritto, nel termine di otto giorni dalla consegna. Una contestazione ritenuta valida comporterà semplicemente l'obbligo per S. & A. Srl di sostituire o riparare la merce difettosa e/o viziata, rinunciando il cliente a qualsivoglia risarcimento per gli eventuali danni diretti e/o indiretti, conseguenziali, perdite di produzione o mancati profitti. Decorso tale termine la responsabilità civile e penale per danni diretti e indiretti derivanti dall'utilizzo, proprio o improprio, del bene graverà sull'acquirente anche nei confronti di terzi.
 8.2 Non è in ogni caso ascrivibile al venditore qualsivoglia responsabilità di natura contrattuale o extracontrattuale per danni subiti dal compratore, tantomeno nel caso in cui questi siano conseguenza del malfunzionamento non tempestivamente denunciato per iscritto nei termini indicati al punto che precede, del bene installato.
 8.3 S. & A. Srl non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'acquirente per la perdita di profitto, per i danni indiretti e/o conseguenti, per le perdite di qualsiasi tipo, dirette o indirette, tuttavia derivanti o relativi alla realizzazione o al mancato rispetto del contratto e per qualsiasi altro tipo di responsabilità (contrattuale e/o extra-contrattuale) che possa sorgere dai prodotti.
 8.4 Ogni eventuale reso di materiale nuovo con richiesta di accredito dovrà pervenire tramite apposito modulo e dovrà in ogni caso essere sempre autorizzata dalla nostra società, subordinatamente all'effettuazione di un esame tecnico. In ogni caso sarà soggetto ad un addebito (decurtazione dal 10% al 80% a seconda delle condizioni della merce resa) per il costo di controllo e ricarico. Decorsi 30 giorni dalla fornitura non saranno accettati resi per accredito.

9 PAGAMENTI

9.1 Tutti i pagamenti, parziali o totali, del prezzo della merce dovranno essere effettuati alle condizioni e secondo le modalità indicate nella conferma d'ordine. In ogni caso tutti i pagamenti si intenderanno effettuati presso la nostra sede in Gallarate (VA), via Cappuccini n. 58, nel termine indicato nella conferma d'ordine.
 9.2 Il tardivo, parziale o mancato pagamento del prezzo o di una rata dello stesso, qualora sia stato convenuto il versamento dilazionato, darà diritto alla nostra società di pretendere immediatamente la corresponsione dell'intero importo ancora dovuto a saldo, nonché degli interessi moratori calcolati nella misura prevista dalle disposizioni previste dal D.Lgs. n. 192/2012, oltre alle eventuali spese conseguenti all'inadempimento del cliente, senza necessità di diffida ad adempiere o preventiva messa in mora. Segnatamente S. & A. Srl avrà diritto al rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte e, senza necessità di costituzione in mora del debitore, al pagamento di un importo forfetario di 40 euro a titolo di risarcimento del danno, fatta salva la prova del maggior danno, che può comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito.
 9.3 In tali casi, fermo restando il diritto di promuovere le necessarie azioni a tutela dei nostri crediti, S. & A. Srl avrà altresì facoltà di sospendere l'esecuzione di altre lavorazioni e/o forniture, sino a quando il cliente non avrà corrisposto tutti gli importi dovuti.

10 GARANZIA

10.1 S. & A. Srl garantisce i prodotti venduti per i 12 mesi successivi a quelli della consegna.
 10.2 La garanzia indicata al punto che precede si limita alla sostituzione gratuita della merce difettosa e/o alla riparazione. L'accertamento dei difetti dovrà avvenire presso la sede di S. & A. Srl o tramite operatori autorizzati ad quest'ultima. La garanzia non copre prodotti che risultino manomessi, riparati da terzi od utilizzati in difformità o non conformemente rispetto alle condizioni d'impiego previste.
 Sono esclusi dalla garanzia i seguenti prodotti:
 Batterie-Monitor-Dispositivi per illuminazione a LED-Hard Disk-Supporti di memoria- Cam Modules- Motori delle telecamere Dome- parti di consumo.
 10.3 La merce verrà considerata in garanzia esclusivamente se rientrante nei termini descritti al precedente punto 10.2 e per difetti all'origine, espressamente escludendosi urti, sovratensioni, manomissioni, utilizzo di liquidi o detersivi e qualsiasi applicazione non descritta nella specifica manualistica tecnica, solamente nelle parti non soggette a consumo e/o deterioramento.
 10.4 I prodotti che dovessero rientrare nei termini di garanzia saranno riparati o sostituiti ad insindacabile giudizio di S. & A. Srl senza alcun addebito al cliente, salvo le spese di spedizione se sussistenti. I prodotti non rientranti nella predetta garanzia verranno, su richiesta del cliente, riparati da S. & A. Srl con addebito al cliente delle relative spese.
 10.5 La presenza di singole unità difettose non comporta la risoluzione del contratto di compravendita.
 10.6 Non si accettano monitor LCD resi per pixel bruciati, salvo che essi siano superiori ai 3 pixel.
 10.7 Qualora dalla verifica tecnica del o dei prodotti inviati in riparazione il personale di S. & A. Srl non dovesse riscontrare il difetto segnalato dal cliente, S. & A. Srl provvederà ad addebitare al cliente un costo forfetario per spese di ricerca e verifica guasto.

11 RISOLUZIONE

11.1 S. & A. Srl potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza necessità di preventiva costituzione in mora, nei seguenti casi:
 - apertura di procedura concorsuale, liquidazione volontaria o coattiva a carico del cliente o cessazione della sua attività;
 - grave inadempienza del cliente di una o più delle pattuizioni contenute nelle condizioni generali di contratto o nella conferma d'ordine protestato di assegni o cambiali consegnati per il pagamento della fornitura.
 11.2 In tutte le ipotesi sopra indicate, la risoluzione opererà di diritto al ricevimento della lettera raccomandata a/r o posta elettronica certificata (PEC), che S. & A. Srl invierà al cliente. E' fatto salvo, in ogni caso di risoluzione del contratto imputabile a fatto, colpa o dolo del cliente, il diritto di S. & A. Srl di agire per il risarcimento del danno.

12 DURATA

12.1 Le presenti condizioni generali di contratto avranno durata annuale, decorrente dalla data della loro sottoscrizione, e si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno se non interverrà disdetta di una delle due parti, da comunicarsi a mezzo di lettera raccomandata a/r agli indirizzi di seguito indicati oppure entro gli stessi termini tramite posta elettronica certificata (PEC), entro e non oltre tre mesi dalla data di scadenza del contratto.
 12.2 Quanto ad S. & A. Srl, al seguente indirizzo: via Cappuccini n. 58, Gallarate (VA) oppure info@pec.sea-srl.it

Quanto ad _____, al seguente indirizzo: via _____

Pec _____

13 LEGGE APPLICABILE - FORO ESCLUSIVO

13.1 Il contratto tra S. & A. Srl ed il cliente è concluso e viene eseguito in Italia e, pertanto, è regolato esclusivamente dalla legge italiana.
 13.2 Si conviene espressamente che ogni controversia nascente o comunque dipendente, direttamente o indirettamente, dalla interpretazione o esecuzione del contratto spetterà in via esclusiva al Foro di Busto Arsizio.

S. & A. Srl

Per accettazione delle sopra stese condizioni generali di contratto

Azienda _____

(luogo e data)

(timbro e firma)

Il cliente dichiara di aver preso visione e di approvare le condizioni generali di contratto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., contenute negli articoli che seguono:
 4. consegna; 5. trasporto ed assicurazione; 6. termini di consegna – differimenti; 7. omesso ritiro della merce; 8. vizi e difetti- resi di merce; 9. pagamenti; 10. garanzia; 11. risoluzione del contratto; 12. durata; 13. legge applicabile - Foro esclusivo.

Per accettazione _____

(luogo e data)

(timbro e firma)