

## Modulo richieste SWAN - ALLEGATO A

Esempi per la compilazione del modulo di richiesta variazioni ai siti registrati sul cloud SWAN Paradox

### ESEMPIO 1: RECUPERO DATI ISCRIZIONE AL CLOUD SWAN (SITEID E/O SWAN EMAIL)



Gentile Cliente / Dear Customer,

per apportare modifiche ai siti registrati sul cloud SWAN Paradox, compilare e inviare il presente modulo all'indirizzo mail [support@paradox.com](mailto:support@paradox.com). / To make changes to Paradox SWAN sites, please fill in this form and send it to support@paradox.com.

Ad ogni richiesta sarà associato un identificativo univoco Ticket Number (es. **Ticket #000000**), comunicato via mail. Siete pregati di **conservare tale identificativo** per mezzo del quale sarà possibile, in caso di necessità, contattando il Servizio di Assistenza Tecnica Dias risalire allo stato della richiesta. / Every request will be linked to a unique Ticket Number (eg Ticket # 000000), this will be sent via email. Please save this identifier by which it will be possible, if necessary, to check the status of the request contacting the Dias Technical Assistance Service.

Per maggiori informazioni su come compilare il modulo di richiesta consultare gli esempi nell'ALLEGATO A. / For more information on how complete the application form, please refer to the examples in ANNEX A.

<b>INFORMAZIONI CENTRALE/PANEL INFO</b>	
EVO 192	01234567
<small>Modello Centrale / Panel Model</small>	<small>Serial No. Centrale / Panel Serial No.</small>
<b>INFORMAZIONI MODULO DI COMUNICAZIONE / COMMUNICATION MODULE INFO</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> IP 150	123456AB <small>Serial No. IP150</small> IQABCD1234 <small>Tracking number IP150</small>
<input type="checkbox"/> PCS250	<small>Serial No. PCS250</small>
<input type="checkbox"/> PCS260	<small>Serial No. PCS260</small>
<input type="checkbox"/> PCS265	<small>Serial No. PCS265</small>
<b>INFORMAZIONI SITO / SITE INFO</b>	
<small>Site ID</small>	<small>SWAN Email</small>
<b>Informazioni sul pagamento / Payment information</b>	
<input type="checkbox"/> Versione prova 30 gg / 30 days free trial	PAGATO / PAID <input type="checkbox"/> 1 anno / 1 year
	<input checked="" type="checkbox"/> 3 anni / 3 years
<b>RICHIESTA/REQUEST</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> RECUPERO DATI ISCRIZIONE AL CLOUD Site ID e SWAN Email / Site ID and SWAN Email RECOVERY	
<input type="checkbox"/> CANCELLAZIONE SITO / SITE DELETION	
<input type="checkbox"/> MODIFICA DATI ISCRIZIONE AL CLOUD / SWAN SUBSCRIPTION DATA MODIFICATION	
Site id**	_____
SWAN Email**	_____
Panel serial No**	_____
<small>** Inserire il nuovo valore desiderato / Type the new desired value</small>	
<input type="checkbox"/> MIGRAZIONE SITO DA PMH / PMH SITE MIGRATION	
PMH SITE ID	_____
PMH email	_____
MAC address del modulo IP100/IP150 sostituito /	_____
MAC of the replaced IP100/IP150	_____

## ESEMPIO 2: CANCELLAZIONE SITO



Gentile Cliente / Dear Customer,



per apportare modifiche ai siti registrati sul cloud SWAN Paradox, compilare e inviare il presente modulo all'indirizzo mail [support@paradox.com](mailto:support@paradox.com). / To make changes to Paradox SWAN sites, please fill in this form and send it to [support@paradox.com](mailto:support@paradox.com).

Ad ogni richiesta sarà associato un identificativo univoco Ticket Number (es. **Ticket #000000**), comunicato via mail. Siete pregati di **conservare tale identificativo** per mezzo del quale sarà possibile, in caso di necessità, contattando il Servizio di Assistenza Tecnica Dias risalire allo stato della richiesta. / Every request will be linked to a unique Ticket Number (eg Ticket # 000000), this will be sent via email. Please save this identifier by which it will be possible, if necessary, to check the status of the request contacting the Dias Technical Assistance Service.

Per maggiori informazioni su come compilare il modulo di richiesta consultare gli esempi nell'ALLEGATO A. / For more information on how complete the application form, please refer to the examples in ANNEX A.

<b>INFORMAZIONI CENTRALE/PANEL INFO</b>	
EVO 192 <small>Modello Centrale / Panel Model</small>	01234567 <small>Serial No. Centrale / Panel Serial No.</small>
<b>INFORMAZIONI MODULO DI COMUNICAZIONE / COMMUNICATION MODULE INFO</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> IP 150 <small>Serial No. IP150</small> IQABCD1234 <small>Tracking number IP150</small>	123456AB <small>MAC address IP150</small> 00:1A:22:3B:44:5C
<input type="checkbox"/> PCS250 <small>Serial No. PCS250</small>	
<input type="checkbox"/> PCS260 <small>Serial No. PCS260</small>	
<input type="checkbox"/> PCS265 <small>Serial No. PCS265</small>	
<b>INFORMAZIONI SITO / SITE INFO</b>	
IDSITOPROVA <small>Site ID</small>	NOMECOGNOME@DOMINIO.IT <small>SWAN Email</small>
<b>Informazioni sul pagamento / Payment information</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Versione prova 30 gg / 30 days free trial	PAGATO / PAID <input type="checkbox"/> 1 anno / 1 year <input type="checkbox"/> 3 anni / 3 years
<b>RICHIESTA/REQUEST</b>	
<input type="checkbox"/> RECUPERO DATI ISCRIZIONE AL CLOUD Site ID e SWAN Email / Site ID and SWAN Email RECOVERY	
<input checked="" type="checkbox"/> CANCELLAZIONE SITO / SITE DELETION	
<input type="checkbox"/> MODIFICA DATI ISCRIZIONE AL CLOUD / SWAN SUBSCRIPTION DATA MODIFICATION	
Site id** _____	
SWAN Email** _____	
Panel serial No** _____	
** Inserire il nuovo valore desiderato / Type the new desired value	
<input type="checkbox"/> MIGRAZIONE SITO DA PMH / PMH SITE MIGRATION	
PMH SITE ID _____	
PMH email _____	
MAC address del modulo IP100/IP150 sostituito / MAC of the replaced IP100/IP150 _____	

### ESEMPIO 3: MODIFICA DATI ISCRIZIONE AL CLOUD SWAN



Gentile Cliente / Dear Customer,



per apportare modifiche ai siti registrati sul cloud SWAN Paradox, compilare e inviare il presente modulo all'indirizzo mail [support@paradox.com](mailto:support@paradox.com). / To make changes to Paradox SWAN sites, please fill in this form and send it to [support@paradox.com](mailto:support@paradox.com).

Ad ogni richiesta sarà associato un identificativo univoco Ticket Number (es. **Ticket #000000**), comunicato via mail. Siete pregati di **conservare tale identificativo** per mezzo del quale sarà possibile, in caso di necessità, contattando il Servizio di Assistenza Tecnica Dias risalire allo stato della richiesta. / Every request will be linked to a unique Ticket Number (eg Ticket # 000000), this will be sent via email. Please save this identifier by which it will be possible, if necessary, to check the status of the request contacting the Dias Technical Assistance Service.

Per maggiori informazioni su come compilare il modulo di richiesta consultare gli esempi nell'ALLEGATO A. / For more information on how complete the application form, please refer to the examples in ANNEX A.

<b>INFORMAZIONI CENTRALE/PANEL INFO</b>	
EVO 192	01234567
<small>Modello Centrale / Panel Model</small>	<small>Serial No. Centrale / Panel Serial No.</small>
<b>INFORMAZIONI MODULO DI COMUNICAZIONE / COMMUNICATION MODULE INFO</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> IP 150	123456AB <small>Serial No. IP150</small> IQABCD1234 <small>Tracking number IP150</small>
<input type="checkbox"/> PCS250	<small>Serial No. PCS250</small>
<input type="checkbox"/> PCS260	<small>Serial No. PCS260</small>
<input type="checkbox"/> PCS265	<small>Serial No. PCS265</small>
<b>INFORMAZIONI SITO / SITE INFO</b>	
IDSITOPROVA	NOMECOGNOME@DOMINIO.IT
<small>Site ID</small>	<small>SWAN Email</small>
<b>Informazioni sul pagamento / Payment information</b>	
<input type="checkbox"/> Versione prova 30 gg / 30 days free trial	PAGATO / PAID <input checked="" type="checkbox"/> 1 anno / 1 year
	<input type="checkbox"/> 3 anni / 3 years
<b>RICHIESTA/REQUEST</b>	
<input type="checkbox"/> RECUPERO DATI ISCRIZIONE AL CLOUD Site ID e SWAN Email / Site ID and SWAN Email RECOVERY	
<input type="checkbox"/> CANCELLAZIONE SITO / SITE DELETION	
<input checked="" type="checkbox"/> MODIFICA DATI ISCRIZIONE AL CLOUD / SWAN SUBSCRIPTION DATA MODIFICATION	
Site id**	_____
SWAN Email**	NUOVONOMECOGNOME@DOMINIO.COM
Panel serial No**	_____
<small>** Inserire il nuovo valore desiderato / Type the new desired value</small>	
<input type="checkbox"/> MIGRAZIONE SITO DA PMH / PMH SITE MIGRATION	
PMH SITE ID	_____
PMH email	_____
MAC address del modulo IP100/IP150 sostituito /	_____
MAC of the replaced IP100/IP150	_____

## ESEMPIO 4: MIGRAZIONE SITO PARADOX MY HOME



Gentile Cliente / Dear Customer,



per apportare modifiche ai siti registrati sul cloud SWAN Paradox, compilare e inviare il presente modulo all'indirizzo mail [support@paradox.com](mailto:support@paradox.com). / To make changes to Paradox SWAN sites, please fill in this form and send it to [support@paradox.com](mailto:support@paradox.com).

Ad ogni richiesta sarà associato un identificativo univoco Ticket Number (es. **Ticket #000000**), comunicato via mail. Siete pregati di **conservare tale identificativo** per mezzo del quale sarà possibile, in caso di necessità, contattando il Servizio di Assistenza Tecnica Dias risalire allo stato della richiesta. / Every request will be linked to a unique Ticket Number (eg Ticket # 000000), this will be sent via email. Please save this identifier by which it will be possible, if necessary, to check the status of the request contacting the Dias Technical Assistance Service.

Per maggiori informazioni su come compilare il modulo di richiesta consultare gli esempi nell'ALLEGATO A. / For more information on how complete the application form, please refer to the examples in ANNEX A.

<b>INFORMAZIONI CENTRALE/PANEL INFO</b>	
EVO 192 <small>Modello Centrale / Panel Model</small>	01234567 <small>Serial No. Centrale / Panel Serial No.</small>
<b>INFORMAZIONI MODULO DI COMUNICAZIONE / COMMUNICATION MODULE INFO</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> IP 150	123456AB <small>Serial No. IP150</small> IQABCD1234 <small>Tracking number IP150</small>
<input type="checkbox"/> PCS250	<small>Serial No. PCS250</small>
<input type="checkbox"/> PCS260	<small>Serial No. PCS260</small>
<input type="checkbox"/> PCS265	<small>Serial No. PCS265</small>
<b>INFORMAZIONI SITO / SITE INFO</b>	
IDSITOPROVA <small>Site ID</small>	NOMECOGNOME@DOMINIO.IT <small>SWAN Email</small>
<b>Informazioni sul pagamento / Payment information</b>	
<input type="checkbox"/> Versione prova 30 gg / 30 days free trial	PAGATO / PAID <input checked="" type="checkbox"/> 1 anno / 1 year <input type="checkbox"/> 3 anni / 3 years
<b>RICHIESTA/REQUEST</b>	
<input type="checkbox"/> RECUPERO DATI ISCRIZIONE AL CLOUD Site ID e SWAN Email / Site ID and SWAN Email RECOVERY	
<input type="checkbox"/> CANCELLAZIONE SITO / SITE DELETION	
<input type="checkbox"/> MODIFICA DATI ISCRIZIONE AL CLOUD / SWAN SUBSCRIPTION DATA MODIFICATION	
Site id**	_____
SWAN Email**	_____
Panel serial No**	_____
** Inserire il nuovo valore desiderato / Type the new desired value	
<input checked="" type="checkbox"/> MIGRAZIONE SITO DA PMH / PMH SITE MIGRATION	
PMH SITE ID	IDSITOPMH
PMH email	NOMECOGNOME@DOMINIO.IT
MAC address del modulo IP100/IP150 sostituito /	_____
MAC of the replaced IP100/IP150	_____

Gentile Cliente / Dear Customer,

per apportare modifiche ai siti registrati sul cloud SWAN Paradox, compilare e inviare il presente modulo all'indirizzo mail [support@paradox.com](mailto:support@paradox.com). / To make changes to Paradox SWAN sites, please fill in this form and send it to [support@paradox.com](mailto:support@paradox.com).

Ad ogni richiesta sarà associato un identificativo univoco Ticket Number (es. **Ticket #000000**), comunicato via mail. Siete pregati di **conservare tale identificativo** per mezzo del quale sarà possibile, in caso di necessità, contattando il Servizio di Assistenza Tecnica Dias risalire allo stato della richiesta. / Every request will be linked to a unique Ticket Number (eg Ticket # 000000), this will be sent via email. Please save this identifier by which it will be possible, if necessary, to check the status of the request contacting the Dias Technical Assistance Service.

Per maggiori informazioni su come compilare il modulo di richiesta consultare gli esempi nell'ALLEGATO A. / For more information on how complete the application form, please refer to the examples in ANNEX A.

<b>INFORMAZIONI CENTRALE/PANEL INFO</b>					
<i>Modello Centrale / Panel Model</i>	<i>Serial No. Centrale / Panel Serial No.</i>				
<b>INFORMAZIONI MODULO DI COMUNICAZIONE / COMMUNICATION MODULE INFO</b>					
<input type="checkbox"/> IP 150	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;"><i>Serial No. IP150</i></td> <td style="width: 50%;"><i>MAC address IP150</i></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><i>Tracking number IP150</i></td> </tr> </table>	<i>Serial No. IP150</i>	<i>MAC address IP150</i>	<i>Tracking number IP150</i>	
<i>Serial No. IP150</i>	<i>MAC address IP150</i>				
<i>Tracking number IP150</i>					
<input type="checkbox"/> PCS250	<i>Serial No. PCS250</i>				
<input type="checkbox"/> PCS260	<i>Serial No. PCS260</i>				
<input type="checkbox"/> PCS265	<i>Serial No. PCS265</i>				
<b>INFORMAZIONI SITO / SITE INFO</b>					
<i>Site ID</i>	<i>SWAN Email</i>				
<b>Informazioni sul pagamento / Payment information</b>					
<input type="checkbox"/> Versione prova 30 gg / 30 days free trial	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">PAGATO / PAID</td> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> 1 anno / 1 year</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 3 anni / 3 years</td> </tr> </table>	PAGATO / PAID	<input type="checkbox"/> 1 anno / 1 year		<input type="checkbox"/> 3 anni / 3 years
PAGATO / PAID	<input type="checkbox"/> 1 anno / 1 year				
	<input type="checkbox"/> 3 anni / 3 years				
<b>RICHIESTA/REQUEST</b>					
<input type="checkbox"/> RECUPERO DATI ISCRIZIONE AL CLOUD Site ID e SWAN Email / Site ID and SWAN Email RECOVERY					
<input type="checkbox"/> CANCELLAZIONE SITO / SITE DELETION					
<input type="checkbox"/> MODIFICA DATI ISCRIZIONE AL CLOUD / SWAN SUBSCRIPTION DATA MODIFICATION					
Site id**	_____				
SWAN Email**	_____				
Panel serial No**	_____				
<i>** Inserire il nuovo valore desiderato / Type the new desired value</i>					
<input type="checkbox"/> MIGRAZIONE SITO DA PMH / PMH SITE MIGRATION					
PMH SITE ID	_____				
PMH email	_____				
MAC address del modulo IP100/IP150 sostituito /	_____				
MAC of the replaced IP100/IP150	_____				